

カウンセリング講座

開催日時 2回制 / 時間 10:00~16:00

対象者 アカデミー卒程度のNBA(ソニックエステ修了者)以上

受講料 3,000円(税抜)+消費税 **zoom** ミーティングID:856 9398 3188 パスコード:241025

時間	1回目	時間	2回目
	◆カウンセリングの基礎的な考え方と トラブルに対応する考え方を身につけ カウンセリング力を高める		◆トラブルに対応する応用力を身につけ、 6カ月提案とともに製品販売につなげる
10:00	講座の目的について カウンセリングの基礎知識 お客様の悩みに応える知識と技術(基本編)	10:00	課題報告 ・グループ報告 ・発表(1グループ3分程度)
	トラブルのメカニズムとカウンセリングポイント① ❖シワ・たるみ		トラブルのメカニズムとカウンセリングポイント③ ❖毛穴・ニキビ ❖くすみ・敏感
	昼食		昼食
	トラブルのメカニズムとカウンセリングポイント② ❖シミ		肌を変える6カ月提案
	【カウンセリングワークⅠ】 ・全体ワーク ・個人ワーク ・グループワーク		【カウンセリングワークⅡ】 ・個人ワーク ・グループワーク
	発表 話法トレーニング		発表 話法トレーニング
16:00	まとめ・課題説明 終了	16:00	まとめ・課題説明 終了

* スケジュールは都合により変更することがありますのでご了承ください

☆ 技術研修はありません。カウンセラーとして相応しい服装で受講ください。

持参物及び準備物
◇ ビューティステップアップ [カウンセリング販売編] (コード:L185)
◇ ビューティステップアップ [知識編] (コード:G973)
◇ Yes、With、you
◇ 各種資料(ナリモまたは動画ライブラリからダウンロードまたは印刷)
◇ 顧客カード(A・B)
◇ ミラー
◇ 筆記用具

課題内容	
1 目 目	①ケーススタディ(全トラブル)を 仕上げる ②お客様にカウンセリングを行う (ワークシートを参考に)
2 目 目	①肌を変える6カ月提案を作成し、 提案を行う 10名以上 ※【営業社員へ提出】

資料 保存先	
◆ナリモ◆ 『美容知識・技術』 → 『カウンセリング講座』	◆動画格納ライブラリ◆ ログイン用ID: naris pass: cosme ※サイト閲覧には、上記のIDとpassが必要です。 『美容研修』 → 『美容知識』 → 『カウンセリング講座 参考資料』
【資料 閲覧用パスワード: cou01】 ※ナリモ・動画ライブラリ共通	

* 講座内容の撮影・録音・録画はお断りいたします。

* 複数回ある講座は途中で欠席された場合でも、受講料の返金はできません。